

WWW-Methode

Konstruktiv Feedback geben in drei Schritten

Die WWW-Methode ist eine Feedbackmethode in drei Schritten: Was haben du und andere wahrgenommen? Welche besondere Wirkung hat das auf dich oder andere? Und was wünschst du dir für die Zukunft?

1 Wahrnehmung schildern

- „Ich habe beobachtet, dass ...“
- „Mir ist aufgefallen, dass ...“

2 Wirkung erläutern

- „Das wirkt auf mich, als ob..“
- „Das hat zur Folge, dass ...“

3 Wunsch formulieren

- „Ich wünsche mir, dass“

Beispiel

Wunsch

„Ich habe beobachtet, dass du in letzter Zeit immer mal wieder ungehalten in Teammeetings reagiert hast. Am Donnerstag, daran erinnerst du dich sicher, warst du im Meeting sehr unfreundlich zu mir und den Kollegen.“

Wirkung

„Das hatte zur Folge, dass ich das Brainstorming vertagen musste, weil die Stimmung plötzlich komplett im Keller war. So kann ich mit euch nicht entspannt und kreativ arbeiten.“

Wunsch

„Ich wünsche mir, dass du versuchst, die schlechte Laune besser in den Griff zu bekommen. Jeder hat gute und weniger gute Tage. Das ist ok. Ich möchte mich aber auf euch verlassen können, wenn es um wichtige Meetings geht.“



© Deutsche Kinder- und Jugendstiftung

Gefördert vom



Bundesministerium
für Familie, Senioren, Frauen
und Jugend

im Rahmen des Bundesprogramms

Demokratie **leben!**

deutsche kinder-
und jugendstiftung



KOMPETENZNETZWERK
Demokratiebildung im Jugendalter